

In questo documento riportiamo alcune informazioni di massima sulla logica di funzionamento delle interfacce DTF automatiche con John Deere, mentre per le interfacce interattive a mezzo Webservice, quali JDMail per la ricezione Fatture e Note Credito, JDSUBMITORDER per l'invio Ordini Acquisto e JDPARTINFO per la consultazione giacenze John Deere, rimandiamo all'apposita documentazione.

Queste informazioni possono essere utili per controllare il funzionamento e/o intervenire in modo autonomo ove per qualsiasi motivo non si riesca a ricevere o spedire i files.

Alla base dello scambio dati con John Deere ci sono fondamentalmente tre programmi che vengono installati nel server principale del concessionario:

- 1) DTF (Programma fornito da John Deere)
- 2) Caronte Scheduler (Programma Assist)
- 3) MiticoScheduler (Programma Assist)

Tali programmi, essendo il fulcro delle interfacce, devono risultare sempre attivi per avere la garanzia di poter ricevere ed inviare i files con John Deere.

Il software viene di norma installato insieme a Mitico Erp nel server aziendale se di tipo Windows, mentre se di tipo Linux viene installato su una virtual machine XP dello stesso server oppure su un buon pc della rete aziendale.

In ogni caso il server od il pc dove viene installato dovrebbe essere sempre accesso e collegato ad internet.

Note Importanti:

I processi Caronte e MiticoScheduler si attivano solamente quando si esegue il login sulla console del server. Quindi, se il server non ha l'auto login attivato, bisogna ricordarsi di identificarsi come Administrator sulla console del sistema ogni volta che il server viene acceso, riavviato e/o dopo una caduta di tensione o un crash del sistema stesso.

Vediamo ora una breve descrizione del funzionamento di queste interfacce:

1) DTF

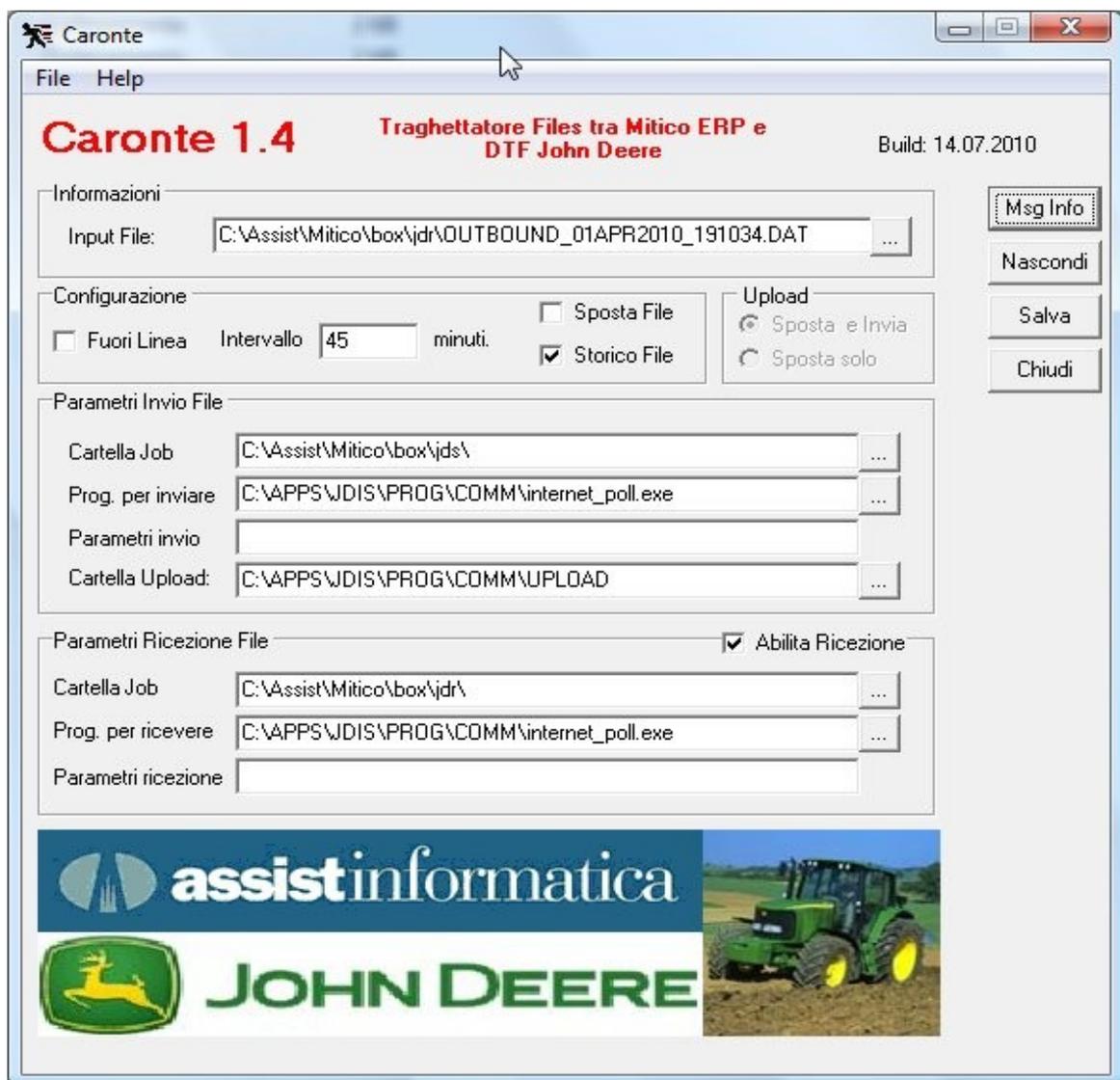
E' un programma John Deere che utilizza un protocollo di scambio dati proprietario per effettuare il trasferimento dei files con il concessionario. Viene richiamato in modo automatico da Caronte quando necessario.

2) Caronte Scheduler

E' il programma che si occupa della comunicazione con il DTF per ricevere i file disponibili presso John Deere per il concessionario e che contestualmente verifica la presenza di file generati da Mitico ERP da passare al DTF per la spedizione a John Deere.

La periodicità della comunicazione è configurabile in base alle esigenze, ma normalmente un tempo dai 30 ai 60 minuti è più che sufficiente.

E' fondamentale che questo programma sia sempre residente ed attivo, altrimenti sarà impossibile comunicare con John Deere.



Attualmente Caronte può ricevere i seguenti files da JD:

- Packing List
- Catalogo Parts Number, sia quello completo che i soli aggiornamenti.
- Elenco Sostitutivi, sia quello completo che i soli aggiornamenti.

I files ricevuti vengono salvati da Caronte nella cartella box\jdr di Mitico ERP per poter essere trattati dal gestionale in modo automatico, grazie a procedure schedulate (vedi MiticoScheduler), oppure manualmente su richiesta dell'operatore.

Attualmente Caronte può inviare i seguenti files a JD:

- Giacenze (Parts Locator), sia elenco completo che i soli aggiornamenti.
- Bilancio Trimestrale Concessionario riclassificato secondo JD (DFA)

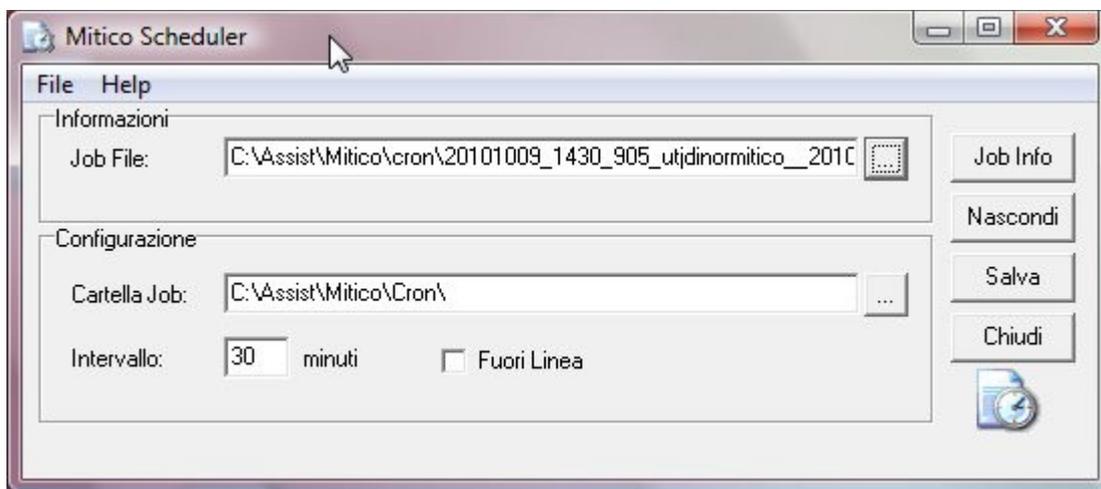
I files da inviare vengono prelevati dalla cartella box\jds di Mitico ERP una volta che siano stati generati dal gestionale, in modo automatico grazie a procedure schedulate (vedi MiticoScheduler), oppure manualmente su richiesta dell'operatore.

3) Mitico Scheduler

E' il programma che si occupa di eseguire periodicamente i lavori di Mitico ERP che sono stati sottomessi in modo batch, programmati per essere eseguiti in determinati orari, una o più volte al giorno oppure ogni tot giorni. E' quindi molto utile, non solo per le elaborazione dei files provenienti o destinati a John Deere.

Questi lavori batch vengono creati dal gestionale nella cartella cron di Mitico e poi scanditi da Mitico Scheduler ad intervalli periodici.

L' intervallo minimo di controllo è configurabile in base alle esigenze, ma normalmente un tempo dai 20 ai 30 minuti è più che sufficiente.



La particolarità dei files di lavoro presenti sotto cron è che si tratta di files di tipo cmd in cui la prima parte del nome rappresenta il giorno e l'ora in cui il lavoro verrà eseguito.

Mitico Scheduler, dopo aver eseguito il lavoro all'ora prevista, si occupa poi di rinominarlo in modo che possa essere eseguito la prossima volta alla stessa ora.

Ad esempio il lavoro 20101012_1630_901_xxxxxxxx.cmd indica allo scheduler che deve essere eseguito il 12/10/2010 alle 16:30.

Dopo averlo eseguito, lo scheduler si occuperà di rinominare il file come 20101013_1630_901_xxxxxxxx.cmd e quindi la prossima esecuzione avverrà il 13/10/2010 alle ore 16:30.

Esaminando la cartella cron troverete numerosi lavori già impostati che normalmente sono eseguiti come utente 'mitico', per cui i report ed i messaggi delle elaborazioni sono consultabili entrando in Mitico ERP con questo nome utente.

Riportiamo ora un tipico elenco di lavori schedulati presenti nella cartella cron di un concessionario John Deere:

Esempio di contenuto della cartella Mitico\cron :

A fianco del nome del job, che indica la data di esecuzione nel formato anno/mese/giorno seguito dall'ora di esecuzione nel formato ora/minuti, viene riportata una descrizione sintetica del tipo di lavoro svolto. Dato che i lavori si ripetono più volte nella cartella ad orari diversi, sono evidenziati in blu e rosso solo la prima volta che si incontrano.

Tutti i job elencati sono giornalieri, escluso l'ultimo che invece viene eseguito ogni 180 giorni (parts locator completo)

20101010_0400_901_stcatformitico__20100111213653F.cmd	(importazione listino jd)
20101010_0500_901_stcatsosmitico__20100111213451F.cmd	(importazione sostitutivi jd)
20101010_0600_001_miticoclean.cmd	(pulizia stampe e file temporanei)
20101010_0700_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_0715_901_utgeninfmitico__20091111104102F.cmd	(segnalazione arrivi jd)
20101010_0730_901_utjdinormitico__20091112115343F.cmd	(importazione packing jd)
20101010_0745_901_utjdftaqmitico__20091111103521F.cmd	(importazione fatture jd)
20101010_0930_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_0945_901_utgeninfmitico__20091111104102F.cmd	(segnalazione arrivi jd)
20101010_1000_901_utjdinormitico__20091112115343F.cmd	(importazione packing jd)
20101010_1015_901_utjdftaqmitico__20091111103521F.cmd	(importazione fatture jd)
20101010_1130_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_1145_901_utgeninfmitico__20091111104102F.cmd	(segnalazione arrivi jd)
20101010_1200_901_utjdinormitico__20091112115343F.cmd	(importazione packing jd)
20101010_1215_901_utjdftaqmitico__20091111103521F.cmd	(importazione fatture jd)
20101010_1245_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_1330_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_1345_901_utgeninfmitico__20091111104102F.cmd	(segnalazione arrivi jd)
20101010_1400_901_utjdinormitico__20091112115343F.cmd	(importazione packing jd)
20101010_1415_901_utjdftaqmitico__20091111103521F.cmd	(importazione fatture jd)
20101010_1445_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_1530_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_1545_901_utgeninfmitico__20091111104102F.cmd	(segnalazione arrivi jd)
20101010_1600_901_utjdinormitico__20091112115343F.cmd	(importazione packing jd)
20101010_1615_901_utjdftaqmitico__20091111103521F.cmd	(importazione fatture jd)
20101010_1645_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_1700_901_utgeninfmitico__20091111104102F.cmd	(segnalazione arrivi jd)
20101010_1715_901_utjdinormitico__20091112115343F.cmd	(importazione packing jd)
20101010_1730_901_utjdftaqmitico__20091111103521F.cmd	(importazione fatture jd)
20101010_1815_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_1900_901_utjdinormitico__20091112115343F.cmd	(importazione packing jd)
20101010_1915_901_jdgetmail.cmd	(lettura e-mail fatture jd)
20101010_1930_901_utgeninfmitico__20091111104102F.cmd	(segnalazione arrivi jd)
20101010_2000_901_utjdftaqmitico__20091111103521F.cmd	(importazione fatture jd)
20101010_2000_901_utjdinormitico__20091112115343F.cmd	(importazione packing jd)
20101010_2015_901_utjdougimitico__20091111103417F.cmd	(invio parts locator a jd)
20110131_2030_180_utjdougimitico__20100803114233F.cmd	(invio parts locator a jd completo, ogni 180 gg)

Domande e Risposte Frequenti:

D: Non riceviamo i packing list da alcuni giorni, come mai?

R: Sono possibili i seguenti casi e le seguenti soluzioni.

-Il server alla console sta richiedendo il login utente. I processi automatici si avviano solamente dopo che ci si è identificati come administrator alla console, quindi provvedete ad identificarvi immediatamente.

-Internet non funziona, verificare che il server sia collegato ad internet provando a navigare con il browser dallo stesso.

-Caronte non funziona, verificare che nel server sia attivo il programma e che non sia in stato di fuori linea. Eventualmente riattivarlo dal menu strumenti di Mitico o comunque chiuderlo/riaprirlo e rimetterlo in linea togliendo la spunta da 'Fuori Linea'.

-MiticoScheduler non funziona, verificare che nel server sia attivo il programma e che non sia in stato di fuori linea. Eventualmente riattivarlo dal menu strumenti di Mitico o comunque chiuderlo/riaprirlo e rimetterlo in linea togliendo la spunta da 'Fuori Linea'.

-Se nonostante questo entro un ora non si ricevono ancora i files allora provate a riavviare il server centrale.

-Come ultima speranza, chiamate la nostra assistenza. :-)

D: Caronte e/o MiticoScheduler sono fuori linea, come mai ?

R: Sono possibili i seguenti casi e le seguenti soluzioni.

-Entrambi possono essere andati fuori linea da soli, come autoprotezione, nel caso si sia verificato un problema, magari anche temporaneo, a seguito del quale la cartella condivisa di Mitico ERP non sia stata più accessibile (ad esempio per un cavo staccato, disturbi di rete, crash del server, etc).

-Possono essere stati messi Fuori Linea, volontariamente o meno, da parte di un operatore o di un tecnico che poi si è dimenticato di riattivarli.

-Per riattivarli agire come indicato in precedenza.

D: I lavori sotto cron hanno tutti data inferiore ad oggi, come mai?

R: MiticoScheduler non sta funzionando.

-Per riattivarlo agire come indicato in precedenza.

D: Nella cartella box\jdr sono arrivati i packing list e/o altri files ma Mitico Erp non li importa, come mai?

R: MiticoScheduler non sta funzionando o manca il lavoro schedulato.

-Per riattivarlo agire come indicato in precedenza.

-Se invece è attivo verificare allora che sia presente il lavoro schedulato e se assente risottometterlo da Mitico oppure importare manualmente i files.

-Se nonostante tutto il file OUTBOUND_XXXXXX rimane sempre su box\jdr allora vi sono errori ne impediscono l'importazione, controllare subito il report di importazione per capire il tipo di errore.

Un errore tipico si verifica quando nel packing vi sono nuovi P/N non presenti nel catalogo del concessionario. Bisogna inserire il codice mancante a mano, oppure scaricare dal sito jdparts l'aggiornamento ed importarlo manualmente oppure aspettare l'arrivo del nuovo catalogo. Poi rieseguire l'importazione.

-Se si tratta di altri files e/o errori o comunque non avete risolto contattate il nostro supporto tecnico.

Note Importanti:

Nei file di packing list OUTBOUND_XXXXXX sono presenti quasi sempre più di un packing dello stesso concessionario ma anche di altri (es. 0105,A105,...). Il programma importerà tutti i packing presenti nel file solo se tutti risultano formalmente corretti, ma se anche uno solo ha dei problemi allora ignorerà tutto il file lasciandolo su box\jdr fino alla correzione del problema.

I files presenti su jdr, una volta elaborati correttamente, vengono spostati automaticamente nella cartella box\jdr\backup dove rimangono per oltre 30 giorni, così che se necessario si possano sempre recuperare per rielaborazioni o controlli successivi. In caso di errori vengono spostati invece su jdr\error, sempre per successivi controlli. Fanno eccezione, come detto, i packing list.

D: Ho urgenza di importare i files senza aspettare lo schedulatore.

R: Sono possibili due soluzioni.

-Importare i files uno per volta mediante lo specifico programma presente nel menu John Deere di Mitico ERP

-Andare nella cartella cron di mitico e cliccare 2 volte su uno qualsiasi dei lavori schedulati adatti al tipo di files da trattare (vedi sopra le indicazioni relative alla Cartella Mitico\Cron).

Così facendo il lavoro verrà eseguito subito senza però alterarne la data di esecuzione. Fare attenzione però che non ci sia sovrapposizione temporale con lo schedulatore, altrimenti il lavoro potrebbe partire 2 volte in parallelo creando potenziali conflitti.

Per evitare del tutto tale evenienza agire nel modo seguente:

- 1) Sospendere MiticoScheduler collegandosi al server (fuori linea)
- 2) lanciare manualmente il lavoro con il doppio click
- 3) al termine del lavoro (quando sparisce dalla barra di windows l'icona del programma in esecuzione) riattivare MiticoScheduler sul server.

D: Nella cartella box\jds è presente il parts locator di ieri, come mai?

R: Caronte non sta funzionando.

-Per riattivarlo agire come indicato in precedenza.

-Quando la spedizione da box\jds a John Deere è ok il file viene eliminato dalla cartella, mentre in caso di errore il file rimane nella cartella in formato zippato con estensione .gz, probabilmente per problemi di comunicazione.

Si può esaminare il file Poll.Result con notepad/wordpad per verificare sia i files spediti correttamente che quelli che hanno avuto errori.

-Aspettare la prossima elaborazione di Caronte (circa 40 minuti) per verificare se il file ora viene inviato.

-Se non avete risolto contattate il nostro supporto tecnico.