



Missione

Da più di 20 anni, è punto d'eccellenza per l'innovazione informatica, distribuzione, personalizzazione e manutenzione di software per la gestione e organizzazione aziendale. Il Team fonde innovazione, esperienza e competenze estese, anche riguardo la formazione e la consulenza di organizzazione aziendale.

Vanta in Italia, una clientela fidelizzata, ottenuta grazie alla consulenza e assistenza puntuali e all'offerta modulare, competitiva e tecnologicamente avanzata. Questo equilibrio ha consentito una crescita costante dei KPI, parametri di performance aziendale, tipici del settore.

Segue la strategia dell'orientamento al cliente e del miglioramento continuativo. Ha come obiettivo quello di perfezionare l'offerta tecnologica e commerciale in termini di gamma prodotti e qualità del servizio.

E' parte integrante di Assist Group e collabora con enti di sviluppo, di ricerca, universitari e partner tecnologici.

Perché

- 95% di assistenza risolta entro le 24h in più di 20 anni di esperienza ■
- 98% di soddisfazione dei clienti con incremento continuo ■
- 100 referenze top in Italia che utilizzano Mitico Erp ■





 **assistinformatica**

Via delle Querce, 15/17
06083 Bastia Umbra - Perugia
Tel: +39 0758001062
fax: +39 0758006640
info@assistinformatica.com

www.assistinformatica.com

Il gruppo

Assistinformatica nasce negli anni '90 ed è parte integrante di Assist-Group, creata per razionalizzare asset e attività. Assistinformatica, assolve funzioni di modifica e personalizzazione del software proprietario, consulenza, assistenza, formazione e distribuzione Hw e Sw.

La struttura

La sede, di proprietà è in Umbria, a Bastia Umbra (Perugia). Dispone di un centro di personalizzazione, web service, quindi di formazione, assistenza hot-line e diretta. Sono 20 le risorse dedicate, oltre a quelle regionali. A queste, si aggiungono collaboratori e consulenti esterni con competenze specifiche di progetto.

I mercati

Interviene su circa 300 clienti nelle seguenti aree: PMI manifatturiere, PMI import/export e di distribuzione, Consorzi agrari, concessionari di macchine agricole/industriali, e produttori. Scuole e istituti di ricerca, enti di formazione, enti pubblici, privati e professionisti italiani.

Partner tecnologici

 





Maggiori aggiornamenti su:

Focus

- www.assistinformatica.com
- <http://www.assist-group.it>

Corsorzi, produttori e concessionari macchine agricole/industriali:

- <http://www.miticoparts.assistinformatica.com>
- <http://www.miticojohndeere.assistinformatica.com>
- miticoparts@assistinformatica.com

Assistinformatica srl è parte di:



L'offerta

Realizza progetti informativi orientati all'organizzazione e controllo delle attività amministrative, commerciali e industriali, con particolare focus al proprio software **Mitico ERP (Parts e John Deere)**, CRM, gestione documentale e servizi web. Svolge in Italia, assistenza/manutenzione diretta e on-line su software proprio e commercializzato. Consulenza informatica e organizzativa. Fornitura di tecnologie hw e sw.

Eroga inoltre:

servizi sistemistici di check up del sistema informativo e hardware, di back up centralizzato della base dati e posti di lavoro. Monitoraggio server e sicurezza informatica.

Di più, nell'area prodotti di www.assistinformatica.com.

Certificazioni e skill

