

# REGISTRO DEI TRATTAMENTI

ASSIST INFORMATICA SRL

SEDE LEGALE: Via delle Querce 15/17, 06083 Bastia Umbra (PG)

P.IVA: 02150140545

Data Processor: Fausto Barcaccia  
Data Controller: ASSIST INFORMATICA SRL

**Aggiornato a mercoledì 26 febbraio 2020**

# ATTIVITÀ DI TICKETING

## Attività di ticketing

- **Queste le categorie interessati:**

Clienti, Potenziali clienti

- **Queste le categorie destinatari:**

Società e imprese, Clienti

- **I dati sono trattati in queste modalità:**

Elettronica

- **Le finalità del trattamento:**

L'azienda Assist Informatica srl, tramite il trattamento "Attività di ticketing", tratta i sopraindicati dati per: **attività ordinaria di ticketing effettuata per supporto e assistenza ai clienti.**

Il Data Processor e il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

- **QUESTI I CAMPI TRATTATI:**

**CRM aziendale** - dati anagrafici (Dati personali), dati di contatto (Dati personali)

**Piattaforma ticketing** - dati anagrafici (Dati personali), dati di contatto (Dati personali)

- **Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità:**

Adempimento obblighi contrattuali.

**Per le seguenti motivazioni:**

L'azienda Assist Informatica srl effettua il trattamento "Attività di ticketing" in adempimento degli obblighi contrattuali legati al contratto di manutenzione stipulato con il cliente acquisito.

- **Articolo 8 (dati riguardanti i minori):**

Nel trattamento "Attività di ticketing" non vengono trattati dei minori

- **Articolo 9 (dati sanitari, biometrici e giudiziari):**

Nel trattamento "Attività di ticketing" non vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari

- **Durata del trattamento:**

Il trattamento "Attività di ticketing" ha una durata indefinibile:

L'azienda Assist Informatica srl dichiara il trattamento "Attività di ticketing" con data indefinita in quanto continuerà a tenerlo in vita per tutta la durata del contratto di manutenzione stipulato con il cliente

acquisito.

Il Data Controller e il Data Processor vigileranno affinché si possa garantire agli interessati che, una volta raggiunte le finalità del presente trattamento, i dati verranno trattati secondo le disposizioni previste dalla normativa privacy vigente.

- **Profilazione:**

Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione

- **Trasferimento dei dati di questo trattamento:**

I dati non vengono trasferiti in paesi extra UE

- **PERMESSI RELATIVI AL TRATTAMENTO:**

DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Natacha Ramacci (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Fausto Barcaccia (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Lucia Spigarelli (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Giuliano Ricci (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Gianluca Binucci (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Roberto Eugeni (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Emilio Spontina (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Rocco Buonomo (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Andrea Baldelli (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Fabrizio Ferracci (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Sergio Moroni (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Marco Eugeni (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
DH/DPE	Raccolta	Inserimento	Registrazione	Modifica	Cancellazione	Distruzione	Lettura	Consultazione	Creazione	Stampa	Comunicazione
Savino Scaringella (DH)	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI