

Bastia Umbra 10 Marzo 2020

ACCORDO PRINCIPALE PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI – DPA WEB

(ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679)

*ASSIST INFORMATICA SRL (P.IVA: 02150140545), con sede legale in Via delle Querce 15/17 - 06083 Bastia
Umbra (PG), rappresentata dal proprio Legale Rappresentante Fausto Barcaccia
(Cod. Fisc.: BRCFST61P29G478L)*

e

Il soggetto che utilizza le attività di ticketing di ASSIST INFORMATICA SRL indicato nel contratto quale
cliente (di seguito "il cliente")

PREMESSO CHE:

Il presente documento, erogato via web da sito internet www.assistinformatica.com area "trattamento privacy", regola il rapporto fra ASSIST INFORMATICA SRL ed il cliente, con cui esistono contratti di manutenzione o di servizi (per noi "attività di Ticketing) su software di ASSIST INFORMATICA SRL e/o altre applicazioni, in cloud od altra modalità di erogazione e/o da remoto o in presenza. Il presente ha valore di contratto e riguarda la "Attività di ticketing" fra il Titolare del trattamento dati (Cliente) e responsabile del trattamento (ASSIST INFORMATICA SRL). ASSIST INFORMATICA SRL, non riconoscerà altri documenti, se non il presente, per regolare tale rapporto. ASSIST INFORMATICA SRL nell'assistere il cliente fungerà tipicamente da responsabile esterno del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato in relazione all'utilizzo dei servizi in Cloud. Il titolare del trattamento determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali, mentre il responsabile del trattamento elabora i dati per conto del titolare del trattamento. ASSIST INFORMATICA SRL è un elaboratore di dati ed elabora i dati personali per conto del titolare del trattamento quando il responsabile utilizza i relativi servizi in Cloud od altra modalità di erogazione servizio.

Nella pagina successiva, il trattamento relativo al processo di "attività di ticketing".

ATTIVITÀ DI TICKETING

Attività di ticketing

- **Queste le categorie interessati:**

Clienti, Potenziali clienti

- **Queste le categorie destinatari:**

Società e imprese, Clienti

- **I dati sono trattati in queste modalità:**

Elettronica

- **Le finalità del trattamento:**

L'azienda Assist Informatica srl, tramite il trattamento "Attività di ticketing", tratta i sopraindicati dati per: **attività ordinaria di ticketing effettuata per supporto e assistenza ai clienti.**

Il Data Processor e il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

- **QUESTI I CAMPI TRATTATI:**

CRM aziendale - dati anagrafici (Dati personali), dati di contatto (Dati personali)

Piattaforma ticketing - dati anagrafici (Dati personali), dati di contatto (Dati personali)

- **Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità:**

Adempimento obblighi contrattuali.

Per le seguenti motivazioni:

L'azienda Assist Informatica srl effettua il trattamento "Attività di ticketing" in adempimento degli obblighi contrattuali legati al contratto di manutenzione stipulato con il cliente acquisito.

- **Articolo 8 (dati riguardanti i minori):**

Nel trattamento "Attività di ticketing" non vengono trattati dei minori

- **Articolo 9 (dati sanitari, biometrici e giudiziari):**

Nel trattamento "Attività di ticketing" non vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari

- **Durata del trattamento:**

Il trattamento "Attività di ticketing" ha una durata indefinibile:

L'azienda Assist Informatica srl dichiara il trattamento "Attività di ticketing" con data indefinita in quanto continuerà a tenerlo in vita per tutta la durata del contratto di manutenzione stipulato con il cliente

acquisito.

Il Data Controller e il Data Processor vigileranno affinché si possa garantire agli interessati che, una volta raggiunte le finalità del presente trattamento, i dati verranno trattati secondo le disposizioni previste dalla normativa privacy vigente.

- **Profilazione:**

Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione

- **Trasferimento dei dati di questo trattamento:**

I dati non vengono trasferiti in paesi extra UE

NB. Le risorse chiamate a svolgere l'intervento tecnico, saranno di volta in volta determinate e scelte a seconda della specializzazione necessaria per la soluzione del problema. I relativi permessi al trattamento dei dati, per ogni risorsa utilizzata, seguono le normative vigenti in materia.

In fede , ASSIST INFORMATICA SRL
